

Fiche Produit

Conference Center



1 Description Conference Center

1.1 En bref

telisca Conference Center permet de réserver et sécuriser l'accès à des ponts de conférence audio et vidéo de Cisco Unified Communications Manager. Il permet d'exploiter les ressources de ponts de conférence audio et vidéo disponibles sur le cluster CUCM et sur les routeurs.

Telisca Conference Center se positionne entre le système de conférence Meet-Me, fourni avec CUCM mais qui n'offre pas de contrôle d'accès aux conférences, ni de système de réservation et une solution de conférence audio/vidéo plus onéreuse et nécessitant des ressources dédiées.

telisca Conference Center offre les services suivants :

- Interface Web de réservation avec contrôle des ressources disponibles,
- Intégrable dans un onglet Cisco Jabber,
- Envoi d'email de confirmation aux participants,
- Addin de réservation pour Outlook 2010, 2013, 2016 ou 2019,
- Ajout, modification, suppression depuis Outlook,
- Utilisation des ressources les plus proches géographiquement,
- Accès via service audio sécurisé par un code de réservation,
- Mise en conférence audio ou vidéo (si l'équipement le permet),
- Notifications audios d'entrée, de sortie et de fin de conférence,
- Rapport d'utilisation avec contrôle de la disponibilité des ressources.

1.2 Architecture

telisca Conference Center s'appuie sur les ressources de conférences du cluster CUCM et des Voice Gateway. Les ponts de conférences audio et vidéo sont gérés par l'application qui s'appuie sur un pool de CTI ports. L'application alloue les plages de réservation en tenant compte des ressources disponibles.

Elle permet de répartir la charge sur plusieurs ressources (Voice Gateway) en fonction de la localisation de l'organisateur de conférence ou du site sélectionné par celui-ci. Lors de l'entrée en conférence, l'application vérifie à nouveau que suffisamment de ressources sont disponibles.

1.3 Interface Web de réservation

Conference Center propose une interface Web de réservation avec authentification basée sur Windows ou saisie de login/mot de passe. Dans le dernier cas, l'authentification peut être sauvegardée dans un cookie. L'interface Web peut également être appelée depuis un onglet Jabber. Dans ce cas elle bénéficie de l'authentification Jabber.

The first screenshot shows a mobile application interface for 'TELISCA DEMO' with a sidebar menu and a 'Créer conférence' form. The second screenshot shows a desktop 'Create conference' form with fields for Date (14/03/2017 17:00), Duration (01:00), Period (None), Site (Ressources Soft), Title (Change management), and Attendee's email (jmlacoste@telisca.com, crollet@telisca.com, tdamiens@telisca.com). The third screenshot shows a 'Liste conférences' table with columns for Date, Heure, and Code, listing three conferences.

	Date	Heure	Code
✕	14/03	17:00	1295
✕	15/03	09:00	4631
✕	15/03	18:00	5740

Pour ajouter une réservation, l'utilisateur sélectionne le jour de réservation, l'heure de début et la durée. Optionnellement, il peut choisir la périodicité avec une date de fin.

Pour permettre d'automatiser l'envoi d'invitation par courriel, il peut saisir l'objet de la conférence et une liste d'adresses courriels destinataires. Une complétion à partir d'adresses déjà utilisées facilite la saisie.

L'application génère alors un code de réservation unique qui est affiché et envoyé dans le courrier d'invitation au créateur et aux participants à la conférence.

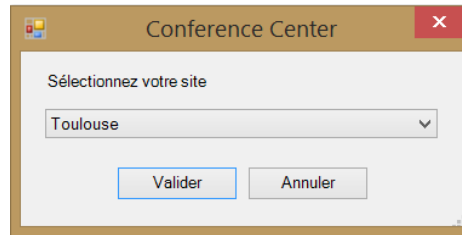
L'interface utilisateur affiche ensuite la liste des conférences à venir définies par l'utilisateur avec la possibilité de supprimer une conférence ce qui génère l'envoi d'un courriel d'annulation.

1.4 Interface addin Outlook

Une icône Conference Center permet de réserver une conférence audio/vidéo depuis le bandeau Outlook, lors de l'ajout d'une réunion ou d'un rendez-vous.

The screenshot shows the Outlook ribbon with the 'Appointment Scheduling' group. The 'Conference Center' icon is highlighted, and the ribbon includes options like 'Save & Delete Close', 'Copy to My Calendar', 'Appointment Scheduling', 'Lync Meeting', 'Invite Attendees', 'Busy', 'Recurrence', '15 minutes', and 'Time Zones'.

En cliquant sur l'icône l'utilisateur peut sélectionner le site (afin d'optimiser l'utilisation des ressources audio/vidéo), le dernier site utilisé est proposé.



L'utilisateur procède ensuite à la réservation avec une ou plusieurs occurrences et sélectionne les participants. Un texte pré-formaté est ajouté au message d'invitation indiquant le numéro à appeler et le code de réservation.

Si une ou plusieurs occurrences sont déplacées ou supprimées la réservation est mise à jour dans Conference Center et le cas échéant un nouveau code de réservation est généré et remplacé dans le message.

1.5 Accès à la conférence

L'accès à la conférence s'effectue en appelant un serveur audio intégré, accessible en interne et/ou en externe, puis en saisissant le code de réservation de la conférence. Ce code, par défaut de 6 chiffres, n'est valable que pendant la session de la conférence (plus ou moins une marge). Si le code saisi est valide, l'utilisateur entre en conférence.



Une notification sonore indique l'entrée et la sortie de participants.

Lorsque la conférence est terminée (avec une marge paramétrable), une notification annonce la fin de la conférence 10mn avant, puis juste avant de raccrocher la conférence.

1.6 Interface Web d'administration et exploitation

Depuis l'interface d'administration, il est possible de créer des réservations sans limite de durée utilisant toujours le même code PIN.

Conférences illimitées

Description	Nb. participants	Nom site	Code	Supprimer
DSI Crisis Meeting	6	SITE2	957 057	Supprimer
Ajouter				

L'interface Web d'administration permet notamment de définir le nombre de ressources de conférences et leur répartition par sites (Voice Gateway, CUCM) correspondant à différents Device Pools. En cas d'indisponibilité, un site de secours est également défini. Ceci permet à l'application d'utiliser les ressources de conférence les plus proches et de vérifier leurs disponibilités.

☰ **telisca**

- Tableau de bord
- Configuration globale
- Support
- Attendant Console
- Conference Center
- Conference Center
- Authent./Design
- Sites/CTI Ports
- Conférences illimitées
- Etat réservations
- Rapport d'utilisation
- Rapport
- Silent Monitoring
- Desktop Popup

Accueil / Conference Center / Sites/CTI Ports

Préfixe pour les CTI Ports de conférence *

Alerting name CTI Port

Début plage numéros téléphones CTI ports *

Fin plage numéros téléphones CTI ports *

Partition de la ligne du CTI port

		N° Site	Nom site	N° serveur vocal	Total res.	Nb. max. conf.	Max. appel / conf	Site alternatif	Device Pool
Modifier	Supprimer	367B43	ISSY	+33972385399	32	4	8	367B51	DP_PARIS
Modifier	Supprimer	367B51	BRIGHTON	+4478965452351	24	3	8	367B43	DB_BRIGHTON

Ajouter

Un rapport des réservations et utilisations des conférences permet de vérifier l'adéquation du nombre de ressources de conférences disponibles.

Site:

Max Number of conferences 2
Max Number of ports 20

		8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Monday 05	Max. Num. Meet.											
	Nb of particip by meet.											
	Max number of port											
Tuesday 06	Max. Num. Meet.		1	1								
	Nb of particip by meet.		2	2								
	Max number of port		3	3								
Wednesday 07	Max. Num. Meet.		1	1								
	Nb of particip by meet.		2	2								
	Max number of port		3	3								
Thursday 08	Max. Num. Meet.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
	Nb of particip by meet.	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Max number of port	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Friday 09	Max. Num. Meet.	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
	Nb of particip by meet.	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Max number of port	3	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3
Saturday 10	Max. Num. Meet.	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
	Nb of particip by meet.	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Max number of port	3	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3
Sunday 11	Max. Num. Meet.	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
	Nb of particip by meet.	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Max number of port	3	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3

1.7 Pré-requis

Disponible en Cloud privé, societe.telisca.cloud

Installation sur site

Versions CUCM et Windows supportées :

- CUCM: 10.5, 11.5, 12, 12.5, 14, BE 6000, BE 7000.
- Tout Cisco IP Phones, IP Communicator, Jabber softphone.
- Windows servers supported:
 - Windows Serveur 2012 R2 v6.3 build 9600 Essentials/Standard
 - Windows Serveur 2016 Essentials/Standard
 - Windows Serveur 2019 Essentials/Standard
 - Windows Serveur 2022 Standard
- DotNet 4.5.1 minimum
- Configuration minimum : proc. 1 vCPU, 4Go de mémoire et 70Go de disque.
- Supporté sur machine virtuelle VMware vSphere, HyperV, Cisco UCS, UCS-E.
- Addin pour Outlook 2010, 2013, 2016 ou 2019.