


Fiche Produit

Global Directory for Teams



Directory
IP Phone Directory
Jabber UDS Server
Web Directory
Popup / Reverse Lookup
Personal Directory
Cisco Video Collaboration
Endpoint
Corporate Speed Dials
ClickNDial

Alerting
Voice Alert
Pager

Manager Assistant
For IP Phone
For Jabber
For Webex Desk

Admin tools
Morning Check
Phone Remote
Phone Robot
Provisioning

Productivity tools
IPS Phone Config
IPS Lock
Busy Alerter Callback
Missed Call Alerter
Wakeup Call
Conference Center
Desktop Popup
Finesse Gadgets
Calls blocker

Attendant Console / IVR / Group
TAnnounce & Statistics
Attendant Console
Line Group Manager
Silent Monitoring

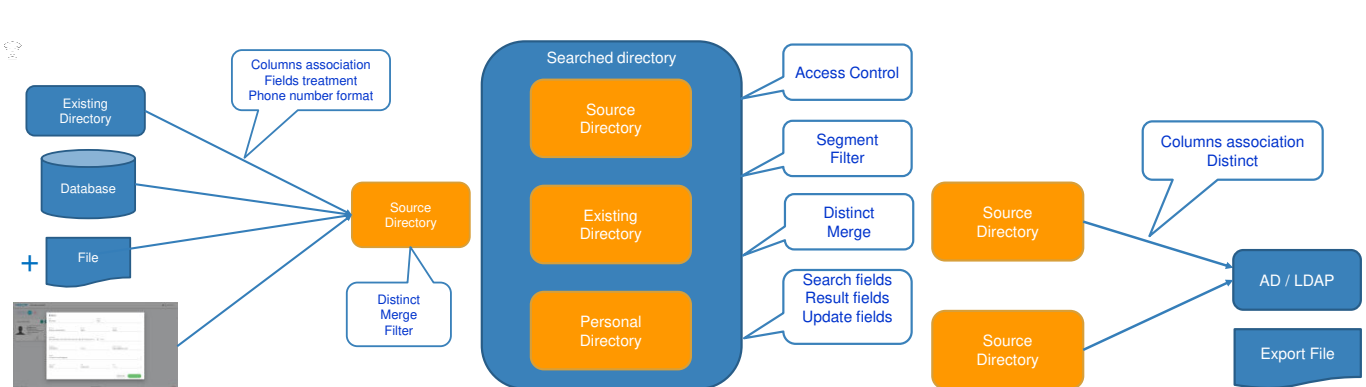
Extension Mobility tools
TSSO
Delog / Relog
Pin & Password Manager

Recording
Call Recording
Recording Notification

Description telisca Global Directory for Teams

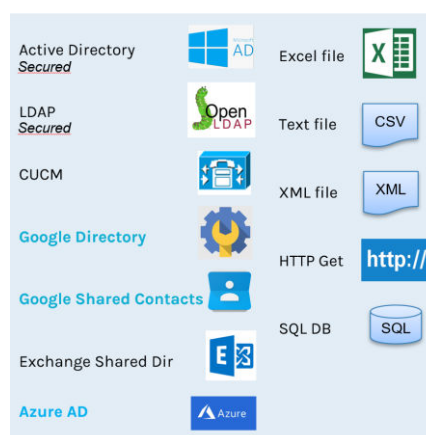
Global Directory est une solution d'annuaire globale qui permet de :

- Etendre le périmètre de recherche de l'annuaire (**fusion annuaires**),
- Compléter les informations d'un annuaire (**fusion colonnes annuaires**),
- Mettre en cohérence l'annuaire (**filtrer, retraiter les numéros, les champs**)
- **Segmenter** un annuaire principal en plusieurs annuaires par filiale, site, agence,
- Synchroniser **annuaires personnels** (Outlook/Exchange, Notes, import texte),
- Faciliter la recherche (**recherche multi-mots, multi-champs, complétion, recherche phonétique, recherche hiérarchique**),
- Rechercher depuis une interface Web (**Web Directory PC ou Mobile**),
- Rechercher et numéroter depuis une **App. Microsoft Teams sur PC**,
- Délègue la **mise à jour** à des assistants (**par service, entité**),
- Délègue la **mise à jour** aux utilisateurs (**sa propre fiche**),
- Rechercher depuis une application tierce (**API REST**),
- Exporter vers un annuaire **LDAP** (intégré) ou **Active Directory**.



Global Directory permet de rechercher un contact sur l'annuaire central de l'entreprise, un annuaire partenaire, distributeur, client ou d'accéder à une liste de numéros utiles, un annuaire personnel. Global Directory joue le rôle de méta-annuaire permettant d'interroger simultanément plusieurs annuaires.

Un grand nombre de formats d'annuaires sources sont supportés. L'intégration des différents annuaires est paramétrable sans développement.



L'application gère aussi la répliquon d'annuaire, la fusion de plusieurs annuaires sources avec dédoublement et fusion par champs, le tri du résultat de la recherche. Les numéros de téléphones sont mis en forme via des règles de traitement paramétrables. Des critères de filtrage inclusif ou exclusifs peuvent être définis.

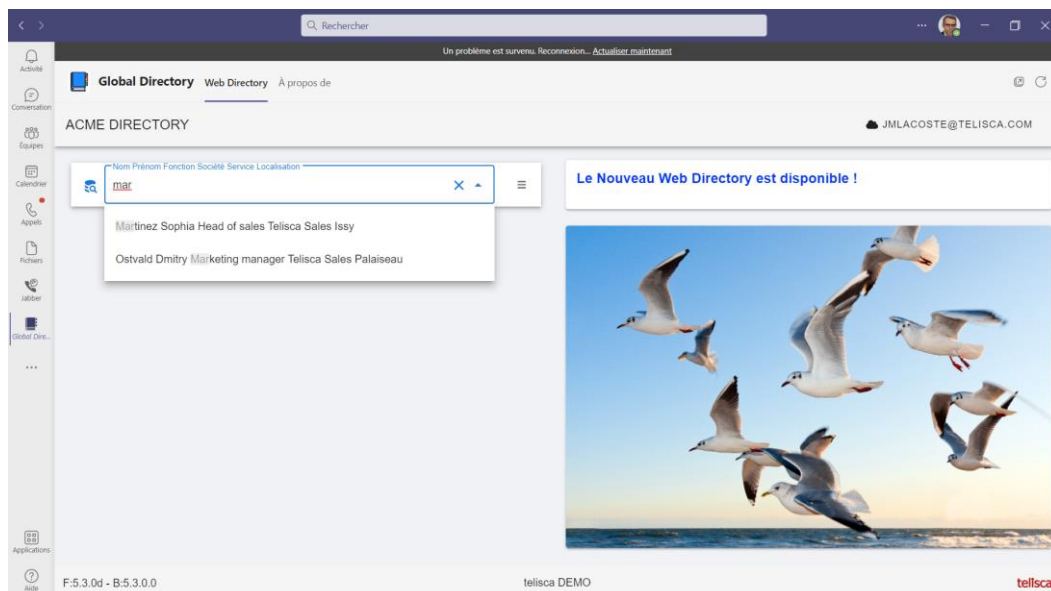
Global Directory permet également de segmenter les différents annuaires accessibles. De plus, les annuaires peuvent être filtrés en fonction d'un paramètre lié à l'utilisateur.

Global Directory offre une solution adaptée à Microsoft Teams. Il permet :

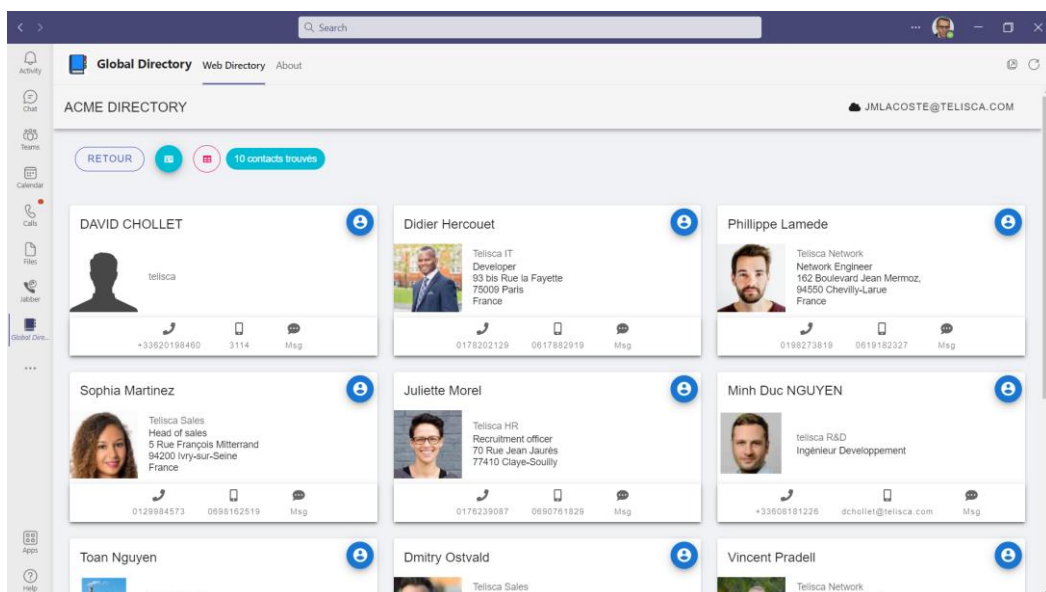
- L'intégration dans une App Microsoft Teams,
- L'authentification Azure AD,
- L'importation d'annuaires Azure AD.
- La recherche sur un annuaire sur site ou Cloud,
- L'appel téléphonique d'un contact via protocole Windows Teams,
- L'appel téléphonique via un Bot Teams,
- L'appel téléphonique d'un contact via protocole Jabber ou Webex.

Interface Web Directory pour Teams

Le module optionnel **New Web Directory** permet de rechercher dans les annuaires Global Directory depuis une interface Web. Il facilite la recherche multi-champs avec complétion ou via formulaire. Il supporte aussi la recherche phonétique. Cette interface est accessible depuis une application Teams.



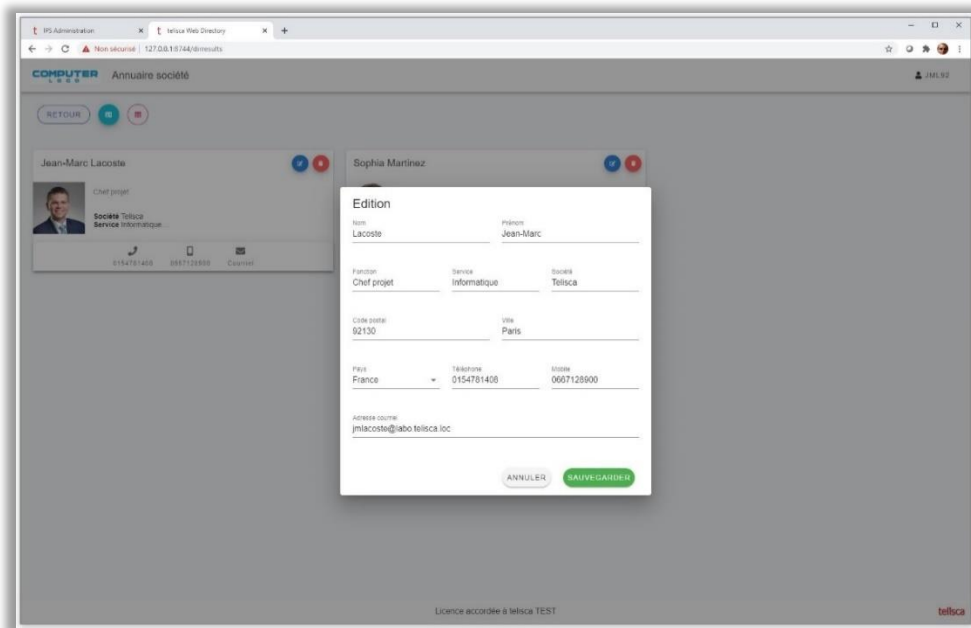
Les contacts sélectionnés peuvent être affichés au format cartes (avec photo) ou grille.



Web Directory permet de numéroter à partir du contact sélectionné, d'envoyer un courriel ou d'initier un message instantané.

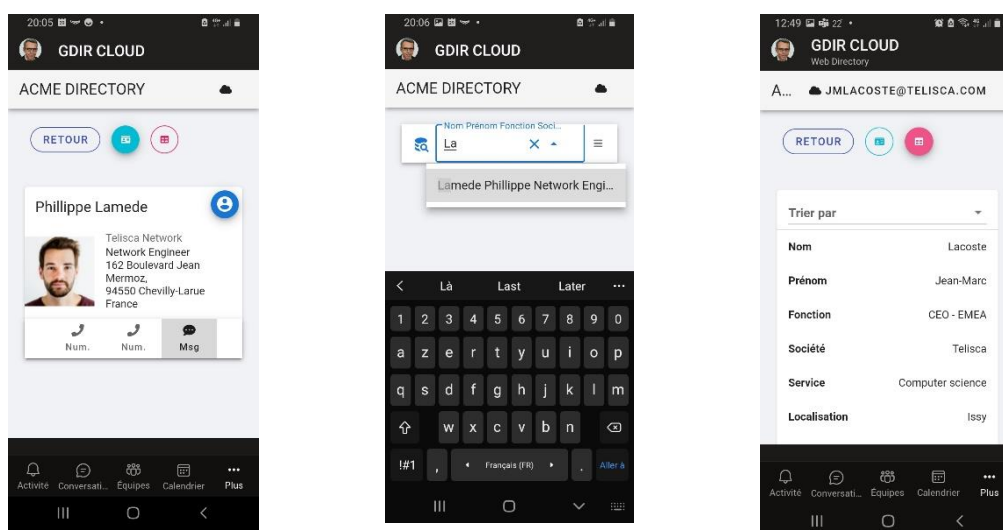
L'authentification des utilisateurs peut être automatique par authentification Windows ou Azure AD, ou manuelle via identifiant Active Directory.

Web Directory permet aux utilisateurs autorisés d'accéder en modification à certains annuaires sources (annuaires répliqués, annuaires personnels, base de données). Le cas échéant les utilisateurs peuvent modifier leur propre fiche contact, y compris la photo. La modification peut être validée par une tierce personne avant d'être publiée.

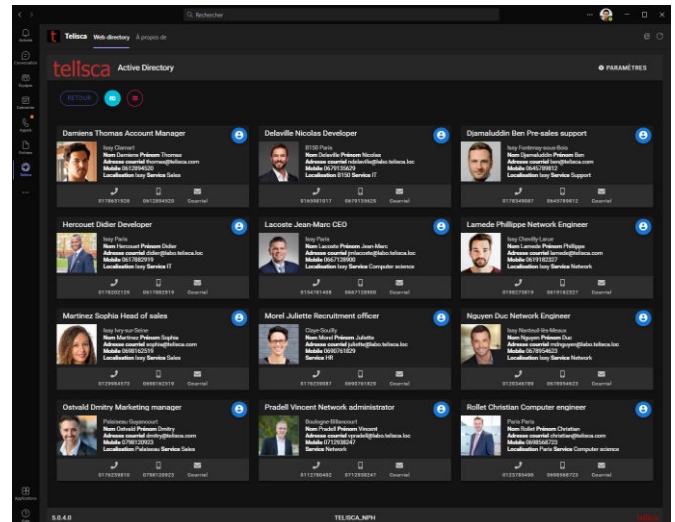
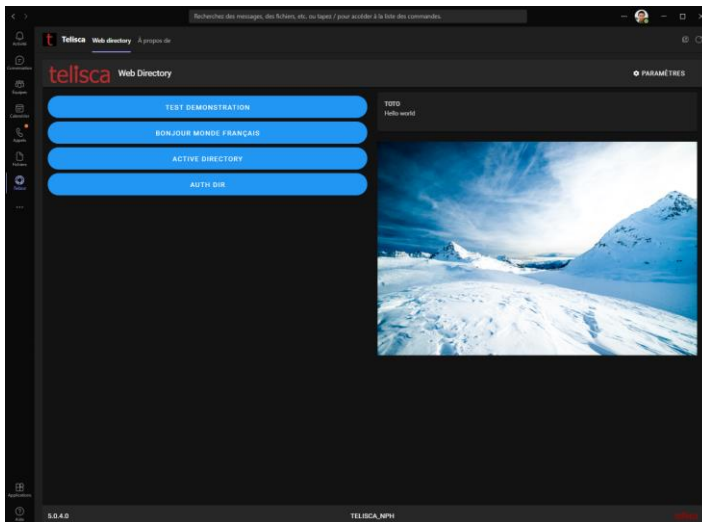


Web Directory pour Teams format mobile

L'affichage de Web Directory pour Teams s'adapte au format des téléphones mobiles.



L'affichage s'adapte au thème clair / sombre de Teams.



Personal Directory

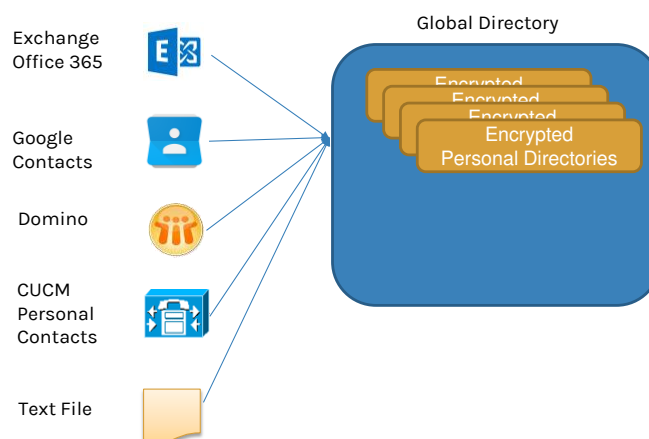
Le module optionnel **Personal Directory** permet de rechercher les contacts de son annuaire personnel. Lors d'une recherche, Global Directory effectue un filtrage sur le login de l'utilisateur, pour ne faire apparaître que les contacts personnels. Cet annuaire personnel est répliqué soit via une application PC avec Microsoft Outlook ou Lotus Notes, soit directement de serveur à serveur avec Exchange ou Domino.

Personal Directory client PC synchronise périodiquement les contacts Outlook ou Lotus Notes avec un annuaire Global Directory. L'application détecte le login Active Directory. Il est également possible d'enregistrer le mot de passe Notes pour automatiser la connexion à Lotus Notes.

Personal Directory client PC supporte les versions suivantes :

- Outlook 2013, Outlook 2016, Outlook 2019
- Lotus Notes 6.5, 7, 8, 8.5, 9

Personal Directory serveur se connecte directement à Exchange, Domino ou Google pour synchroniser les annuaires personnels des utilisateurs. Cette application sécurisée permet de récupérer les carnets d'adresses personnels. Les carnets d'adresses répliqués sont conservés cryptés sur Personal Directory.



Personal Directory serveur supporte les versions suivantes :

- Exchange 2013, Exchange 2016, Exchange 2019, Office 365
- Domino 8.0, 8.5, 9
- Google Contacts

Export / Open LDAP

Le module optionnel **Export** permet d'utiliser Global Directory comme annuaire principal et de mettre à jour un ou plusieurs annuaires destination. La mise à jour de l'annuaire principal provient de la réplication d'annuaires sources avec fusion/dé doublonnage et/ou des mises à jour effectuées à partir de l'interface Web Directory en mode Update.

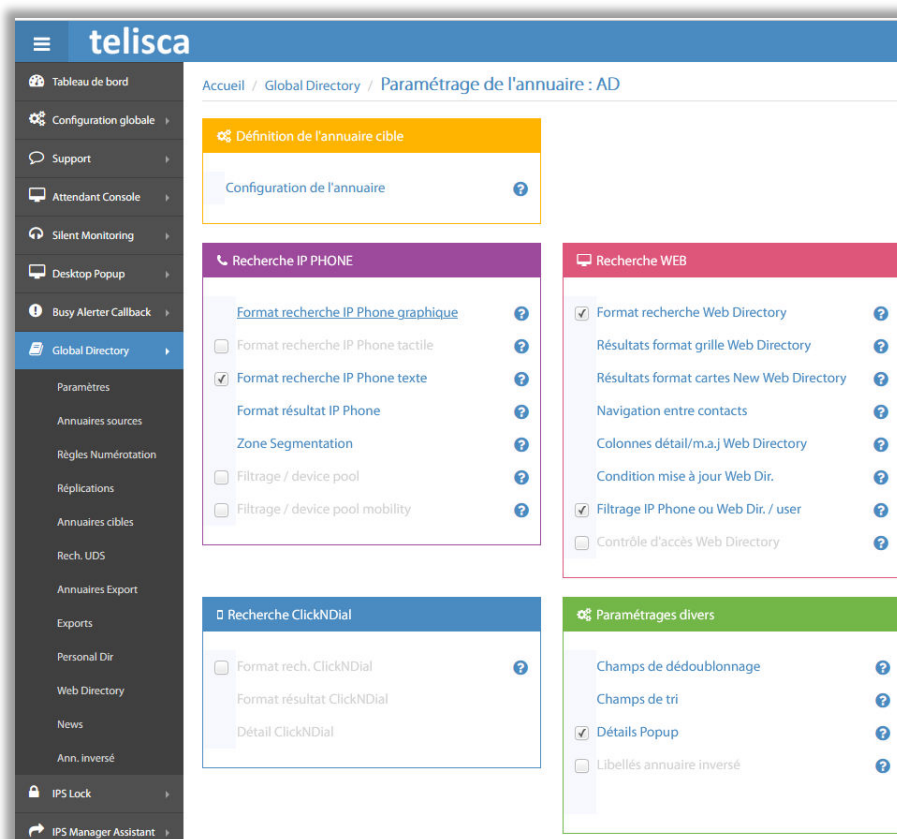
Les annuaires destinations sont de type LDAP, Active Directory. Ils peuvent être mis à jour en modification seule, ajout/modification, ajout/modification/suppression. L'identification s'effectue sur 1 à 4 attributs. Il est possible de mettre à jour uniquement certains attributs (ex : numéros de téléphones).

L'annuaire peut être aussi exporté en format texte, ou chargé sous Excel pour impression.

Directory Export met à jour un annuaire Open LDAP installé sur le serveur Global Directory, ceci permet d'offrir une interface de recherche LDAP vers les annuaires Global Directory.

Administration

La configuration et le paramétrage s'effectue entièrement à partir de l'interface d'administration Web. Elle permet de configurer les annuaires sources, les réplifications, les traitements des numéros de téléphone, les annuaires cibles avec les formats de recherche et d'affichage, la segmentation, le filtrage, le tri, le dédoublonnage, le format d'annuaire inversé.



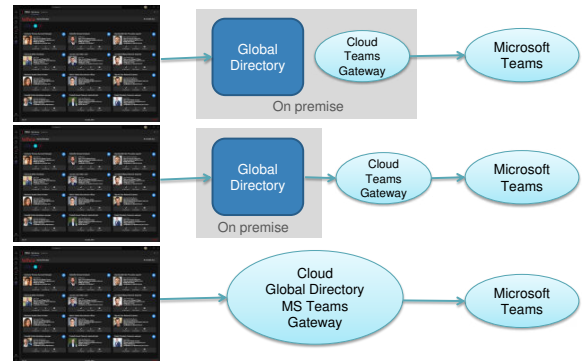
Architecture Teams

La numérotation via Microsoft Teams peut s'effectuer localement via le protocole Windows [CALLTO:numéro](#). Dans ce cas, il n'y a pas d'interaction directe entre Global Directory et Teams/Azure Cloud.

Cependant, il est également possible de numéroter via un BOT Teams. Dans ce cas, le BOT appelle l'utilisateur et transfère l'appel au destinataire.

Par ailleurs, il peut être nécessaire d'identifier l'utilisateur pour vérifier ses droits d'accès en lecture/écriture ou bien pour filtrer l'accès à l'annuaire. Dans ce cas Global Directory implémente l'authentification automatique Azure AD.

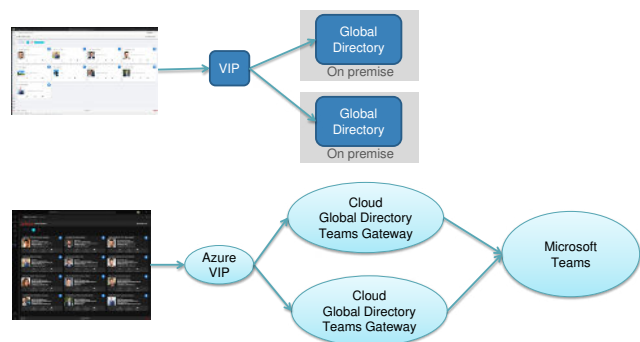
Pour ces deux fonctionnalités, il est nécessaire de configurer le module telisca Gateway for Teams. La Gateway doit avoir accès à Internet pour communiquer avec Azure. Dans le cas de l'utilisation du BOT elle doit pouvoir également recevoir les requêtes callback de Teams.



Architecture tolérance de panne

Global Directory peut être installé sur deux serveurs en tolérance de panne avec le module Hot Standby. Les configurations système et utilisateurs (Web Directory) sont répliqués sur les deux serveurs.

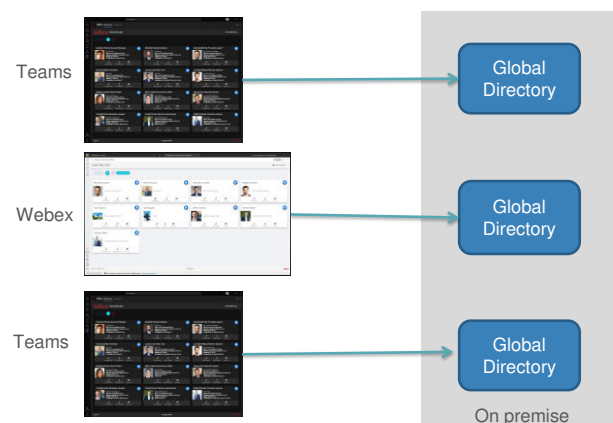
Les requêtes doivent être redirigées via un répartiteur IP (VIP).



Installation en multi-tenant

Global Directory (comme l'ensemble du Framework telisca) peut fonctionner en multi tenant sur plusieurs clusters.

Dans ce cas chaque tenant peut être cloisonné par un port IP différent.



Pré-requis, Architecture

Disponible en Cloud privé, societe.telisca.cloud

Installation sur site

Serveurs Windows supportés :

Windows Serveur 2012 R2 v6.3 build 9600 Essentials/Standard

Windows Serveur 2016 Essentials/Standard

Windows Serveur 2019 Essentials/Standard

- Configuration minimum : 1 vCPU, 4Go de mémoire et 70Go de disque.
- Supporté sur machine virtuelle Azure, VMware vSphere, HyperV.

Note : Contactez-nous à sales@telisca.com pour un dimensionnement précis en fonction du nombre d'utilisateurs et de la taille des annuaires.

L'interface d'administration est disponible en Français et Anglais.

L'interface utilisateur est disponible en Français, Anglais, Allemand, Espagnol, Italien, Néerlandais.