

## Fiche produit

---

# ClickNDial for Teams & Webex



**Directory**  
Phone Directory  
Jabber UDS Server  
Web Directory  
Popup / Reverse Lookup  
Personal Directory  
H350 Video Conf directory  
Corporate Speed Dials  
ClickNDial

**Alerting**  
Voice Alert  
Pager

**Admin tools**  
Morning Check  
Phone Remote  
Phone Robot  
Provisioning  
Phone Deployment  
CMS Admin & Selfcare  
Extension Mobility Report

**Manager Assistant**  
IP Phone / Jabber Interface

**Productivity tools**  
IPS Phone Config  
IPS Alarm Callback  
IPS Lock  
Wakeup Call  
Missed Call Alerter  
Conference Center  
Busy Alerter Callback  
Desktop Popup  
Finesse Gadgets  
Spark Bot

**Attendant Console / IVR / Group**  
Tannounce  
Line Group Manager  
Silent Monitoring

**Extension Mobility tools**  
TSSO  
Delog / Relog  
Pin & Password Manager

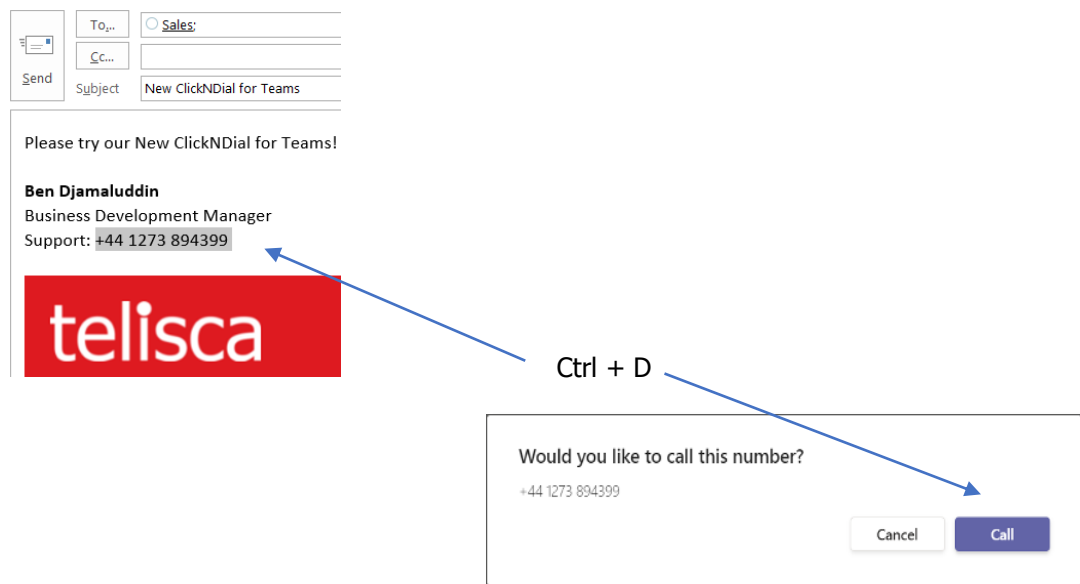
**Recording**  
Call Recording  
Recording Notification

# 1 Description

## 1.1 En bref

ClickNDial est un utilitaire pour Windows qui permet en sélectionnant un numéro dans toute de document de numéroté via une combinaison de touches :

- Depuis Microsoft Teams via le protocole CALLTO:
- Depuis Cisco Webex via le protocole WEBEXTEL:
- Depuis Cisco Jabber via le protocole CISCOTEL:
- Depuis Zoom via le protocole ZOOMPHONECALL:
- Depuis un Softphone via le protocole TEL:
- Depuis Microsoft Teams via un Bot (numéro global ou numéro appelant)
- Depuis Microsoft Teams via différents Bots (en fonction numéro appelé)



## 1.2 Fonctions détaillées

ClickNDial est simple à utiliser :

- L'utilisateur peut choisir une combinaison de touches pour numéroté.
- Le numéro à appeler est 'nettoyé' et des règles de transformations peuvent être appliquées automatiquement.
- Il est possible d'appeler un numéro ou une adresse email.
- ClickNDial détecte si Microsoft Teams ou Cisco WebEx est lancé.
- ClickNDial clique automatiquement sur le popup de confirmation affiché par Teams ou WebEx en numérotant via CALLTO: ou WEBEXTEL:.
- En appelant via un Bot il est possible de changer/cacher le numéro appelant afin d'utiliser un numéro global d'entreprise, voire un numéro d'agence différent suivant le client à appeler. Dans ce cas, le Bot appelle l'utilisateur, ClickNDial répond automatiquement, puis transfère l'appel au numéro destinataire. A noter qu'il est possible également d'utiliser un Bot sans abonnement téléphonique Microsoft.
- Par défaut, ClickNDial est lancé automatiquement au démarrage de Windows.

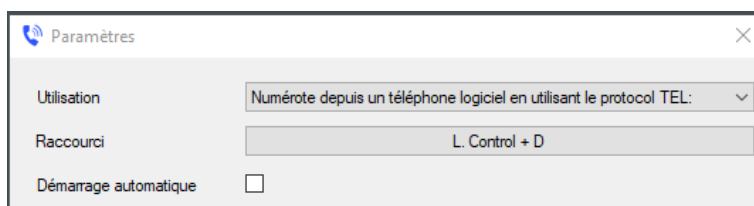
## 1.3 Version gratuite

Une version gratuite de ClickNDial est disponible. Elle permet de sélectionner un numéro dans tout type de document et en pressant une combinaison de touche d'appeler ce numéro ou cette adresse email.

ClickNDial gratuit supporte les appels via les protocoles CALLTO:, WEBEX:, CISCOTEL:, ZOOMPHONECALL:, TEL:.

ClickNDial gratuit clique pour vous sur le bouton de confirmation d'appel de Microsoft Teams ou Cisco WebEx.

L'utilisateur peut sélectionner le protocole de numérotation et la combinaison de touches.



## 1.4 Version commerciale

La version commerciale dispose d'une clef licence qui doit être renseignée dans le fichier de configuration système.

Elle donne accès au Support telisca et à l'ouverture de ticket sur <https://support.telisca.com>.

Elle affiche le nom de la société renseigné dans la clef de licence, à la place du logo telisca.

Le fichier de configuration permet alors de définir :

- Le mode de numérotation (non modifiable par l'utilisateur),
- Une combinaison de touches par défaut (reste modifiable par l'utilisateur),
- Des règles de traitement des numéros de téléphones.

Elle permet un mécanisme de mise à jour automatique.

### ***Avec l'option Bot pour Microsoft Teams***

Il est possible de configurer le Tenant ID Azure de la société.

ClickNDial permet une authentification Azure AD automatique.

Il supporte les modes de numérotation via un ou plusieurs Bots.

Une sonnerie audio est jouée pendant que le Bot appelle la destination. Le type de sonnerie peut être défini dans le fichier de configuration et/ou sélectionné par l'utilisateur.

Il peut fonctionner en tolérance de panne avec plusieurs serveurs Azure.

## 1.5 Prérequis - Architecture

ClickNDial est une application portable (sans installation) pour Windows. Elle est basée sur .Net 4.6 (disponible en standard avec Windows 10).

Pour numéroté via des Bots, vous devez définir les Bots (applications) sur le Tenant Teams de la société. Vous pouvez alors utiliser telisca Teams Gateway multi-tenant hébergée soit sur **company.telisca.cloud** soit sur **votre cloud privé**.